CADEP EURO TRAINING FORM SRLS

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione consapevole del fatto che il successo di CADEP EURO TRAINING FORM SRLS dipende dalla capacità di soddisfare le esigenze dei destinatari delle azioni formative, assume quale impegno primario quello di fornire servizi capaci di ottenere il pieno soddisfacimento di ogni loro attesa generata, sia dalle loro richieste esplicite ed implicite che dall'immagine che la Società dà di sé.

A questo fine ha istituito e mantiene un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015, inserito nel sistema di gestione generale, che integra tra loro le funzioni interne in modo da realizzare una stretta collaborazione fra le diverse componenti della Società al fine di ottenere il miglioramento della qualità dei servizi e la piena soddisfazione dei destinatari.

La Direzione è convinta che solo con l'apporto di tutte le risorse umane della Società in termini di condivisione, partecipazione, coinvolgimento e principalmente di consapevolezza della responsabilità di perseguire gli obiettivi assegnati, vengono raggiunti quei risultati che le permettono di mantenere e migliorare la propria posizione nel contesto sociale.

CADEP EURO TRAINING FORM SRLS assicura il proprio impegno al rispetto dei requisiti dei destinatari delle azioni formative e delle altre parti interessate per quanto opportuno.

Gli obiettivi della qualità relativi al miglioramento continuo del livello qualitativo sono:

- Conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri potenziali discenti attraverso una comunicazione diretta e un orientamento ben strutturato
- Capire l'evoluzione del nostro settore essere sempre aggiornati e attenti ai cambiamenti
- Analisi aggiornata del contesto e delle parti interessate e delle loro esigenze per il loro soddisfacimento per quanto ritenuto opportuno
- Apportare novità e dare risposte concrete alle richieste dei nostri futuri discenti
- Rispetto di tutti i requisiti cogenti
- Fare nostro il principio del miglioramento continuo
- Intercettare le lacune del contesto e dei nostri concorrenti e adoperarci per essere i primi a colmarle
- Organizzazione efficiente
- Migliorare la soddisfazione degli utenti finali delle azioni formative circa l'adeguatezza del servizio in termini di prestazioni e affidabilità
- Aumentare il contributo alla sostenibilità.

In sede di riesame periodico del sistema di gestione per la qualità, essi vengono analizzati per misurarne il conseguimento e l'adeguatezza e vengono definiti gli obiettivi specifici.

La Direzione Generale è convinta che la adozione di questa Politica della Qualità porti vantaggi concreti sia alla Società, ai destinatari e alle parti interessate, in misura tale da comportare il soddisfacimento di tutti.

Confermata in data 30-09-2025

La Direzione